

不正アクセスによる被害に関する調査結果につきまして（確報）

2025年4月4日に報告させていただきました『不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性に関するお知らせ（初報）』の事案につきまして、各種調査ならびに精査が完了し、お客様の個人情報が漏えいしていないことを確認いたしました。

このたびは、多くの方に多大なるご心配をおかけしましたことを、こころよりお詫び申し上げますとともに、お客さまおよびお取引先等関係者のみなさまへ、本事案に関します確報を以下のとおりお知らせ申し上げます。

■調査結果

2025年4月2日に当社のサービス提供に関するネットワークに不正アクセスが確認されました。これを受け、即時に外部からのアクセスを遮断する等の措置を講じるとともに、当社調査および専門機関によります調査を実施いたしました。

これらの結果、本事案の不正アクセスによりますお客さまの個人情報漏えいがなかったことを確認いたしましたので、ここにご報告申し上げます。

当社では、今後ともお客さまの個人情報保護が最重要であるとの認識のもと、高度なセキュリティの維持ならびに一層の強化につとめてまいります。

なお、本事案につきましては、2025年4月18日付にて、個人情報保護委員会へ確報を提出いたしましたことをあわせてご報告申し上げます。