

お客様各位

## 2023年5月3日（水）～5月7日（日）連休期間中の休業について

ベル少額短期保険のホームページをご利用いただき、誠にありがとうございます。誠に勝手ながら、表題の期間中の営業につきましては、以下の通りとなります。お客様には、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

今後ともご愛顧の程宜しくお願い申し上げます。

記

### 各種サービスのご利用について

#### ■お客様相談室「電話対応」（0120-444-000）

2023年5月3日（水）～2023年5月7日（日）休業

2023年5月8日（月）より通常営業

※保険金のご請求等でお急ぎの場合もあるとは思いますが、翌営業日より受付となります。

#### ■ホームページ（携帯・スマホを含む）

保険契約の申込 通常通り（申込受付はいたしますが、申込書の送付は5月8日より順次）  
（web 申込）

資料請求 通常通り（受付はいたしますが、資料の送付は5月8日より順次）

各種お問い合わせ 通常通り（受付はいたしますが、ご回答は5月8日より順次）

### 連休期間（5月3日～5月7日）に関するQ&A

#### Q. 連休期間中に保険の手続き・相談はできますか？

連休期間中はweb対応での保険申込・資料請求のみとなります。それ以外（保険金請求等）については、翌営業日の対応となります。

#### Q. 連休中に保険金等を受取ることはできますか？

連休中はお客様口座へ着金いたしませんので、翌営業日以降の着金となりますことをご了承ください。

以上