

お客様各位

ゴールデンウィーク期間中の営業について

ベル少額短期保険のホームページをご利用いただき、誠にありがとうございます。誠に勝手ながら、表題の期間中の営業につきましては、以下の通りとなります。お客様には、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

今後ともご愛顧の程宜しくお願い申し上げます。

記

各種サービスのご利用について

■お客様相談室「電話対応」(0120-444-000)

2022年4月29日(金)から5月1日(日)、5月3日(火)から5月5日(木)は休業

2022年5月2日(月)・5月6日(金)は通常営業

※保険金のご請求等でお急ぎの場合もあるとは思いますが、翌営業日より受付となります。

■ホームページ(携帯・スマホを含む)

保険契約の申込 通常通り(申込受付はいたしますが、申込書の送付は翌営業日より順次)
(web 申込)

資料請求 通常通り(受付はいたしますが、資料の送付は翌営業日より順次)

各種お問い合わせ 通常通り(受付はいたしますが、ご回答は翌営業日より順次)

連休期間(4月29日～5月1日・5月3日～5月5日)に関するQ&A

Q. 連休期間中に保険の手続き・相談はできますか？

連休期間中はweb対応での保険申込・資料請求のみとなります。それ以外(保険金請求等)については、翌営業日の対応となります。

Q. 連休中に保険金等を受取ることはできますか？

連休中はお客様口座へ着金いたしませんので、翌営業日以降の着金となりますことをご了承ください。

以上