

ベル少額短期保険

保険と葬儀のセットを常識に

09年度上期の年間収保は3億3600万円

有馬代表取締役社長に聞く

葬儀費用サポートプラン「千の風」を提供しているベル少額短期保険の代表取締役社長に今年8月1日に就任した有馬正見氏は「保険と葬儀をセットにすることを常識にする」と強調。葬儀規模の縮小による会葬者の減少と家族葬の増加に伴つて香典が減っている傾向がある中、遺族にとって突然の出費に備えるとともに、代理店の葬儀会社の葬儀施行と採算性向上につながる商品の提供などをさまざまな取り組みを進めていく考えを示した。同社の2008年度の年間収入保険料は6億6800万円、保有契約数は4万7745件。09年度中間決算(4~9月)では年間収保3億3600万円、保有契約数4万7114件となつた。有馬社長に抱負や今後の事業展開について聞いた。



有馬氏

—社長就任に当たつての抱負は。

有馬 企業のトップにいる企業像の実現に求められるのは、会社の方向性を決めるかじ取り役割をしっかりと果たしていく。また、ベル共

済会時代からのお客さまを大切に財産と考え、契約者とともに発展していく

—人材を適材適所に配置する役割だ。わたしが描いている企業像の実現に

求められるのは、会社の役割をしっかりと果たしていく。ま

た、ベル共済会時代からのお客さまを大切に財産と考

え、契約者とともに発展していく

—商品提供における基本方針は、有馬 代理店の葬儀会社が施行する葬儀の費用として使ってもらえるよ

—営業戦略について。有馬 最重点事項として

—商品面では、保険金を受取ったお客様に必ず

—商品面では、保険金を支給する商品を販売できないというような仕組みを整えて活性化を

—代理店開拓、商品開発、販売チャネルの拡充を掲げている。共済から

—代理店で葬儀を執り行つてほかの葬儀団体との提携も積極的に行う。

—ベルアライアンスについて。

有馬 規模の大小にかかわらず、葬儀会社同士が知恵を出し合い助け合う精神に基づき、当社と代理店間で保険商品の募集方法や葬儀の営業手

法、差別化策などをまざまな情報共有してい

た。定期的に情報紙「ベルアライアンス通信」も発行している。

会社を目指す。

—経営理念として掲げていることは。

有馬 少額短期保険業者のリーディングカンパニーとなるためにさまざまな取り組みを推進す

—相談しながら必要な保障

お客様が葬儀についてお問い合わせ

する生保商品「千の風」

を検討で

まな取り組みを推進す

る。少額短期保険といえ

ば「ベル」、さらに葬儀

保険と言えば「ベル」と

一種の代名詞となるよう

にしたい。一方で、消費

者にもっと上手に少額短

期保険を使つていただけ

るように、少額短期保

業者全体の認知度を高め

る活動にも力を入れる。

—商品提供における基本方針は、有馬 代理店の葬儀会社が施行する葬儀の費用として使ってもらえるよ

—営業戦略につい

て。有馬 最重点事項とし

て、代理店開拓、商品開

発、販売チャネルの拡充

を掲げている。共済から

—代理店で葬儀を執り行つてほかの葬儀団体との提

携もプロ代理店との協力も積極的に行う。

—社内的な課題と対応策は。

有馬 コスト削減など経費の有効利用が挙げられ

る。お客様から預かっ

た大切な金銭を価値のあ

りことに使うことを徹底

してお

いる。

—コンプライアンスの徹底に関して。

有馬 社内にはコンフ

ラインス委員会やその下部組織として担当者連絡会を設置。代理店に対する定期的な集合研修のほか、朝礼または終礼時にコンプライアンスマニアルの読み合わせを行うコンプライアンスマニアルの読み合わせを行なう。法令順守を意識付けて

いただける内容にする

いる。本社、代理店への内部監査も適切に実施。

とが課題。お客様にも

メリットがあり、代理店

営業部、業務部など各部

署が抱える問題点などを

取り上げて解決策を検討する仕組みも整備してい

る。