

お客様各位

2019年4月27日（土）～5月6日（月）連休期間中の休業について

ベル少額短期保険のホームページをご利用いただき、誠にありがとうございます。誠に勝手ながら、表題の期間中の営業につきましては、以下の通りとなります。お客様には、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

今後ともご愛顧の程宜しくお願い申し上げます。

記

各種サービスのご利用について

■お客様相談室「電話対応」（0120-444-000）

2019年4月27日（土）～2019年5月6日（月）休業

2019年5月7日（火）より通常営業

※保険金のご請求等でお急ぎの場合もあるとは思いますが、5月7日（火）よりの受付となります。

■ホームページ（携帯・スマホを含む）

保険契約の申込 通常通り（申込受付はいたしますが、申込書の送付は5月7日より順次）
（web 申込）

資料請求 通常通り（受付はいたしますが、資料の送付は5月7日より順次）

各種お問い合わせ 通常通り（受付はいたしますが、ご回答は5月7日より順次）

連休期間（4月27日～5月6日）に関するQ&A

Q. 連休期間中に保険の手続き・相談はできますか？

連休期間（4月27日～5月6日）中はweb対応での保険申込・資料請求のみとなります。それ以外（保険金請求等）については、5月7日（火）以降の対応となります。

Q. 連休中に保険金等を受取ることはできますか？

連休中はお客様口座へ着金いたしませんので、連休前にお申出いただいたお手続きの内、4月26日（金）までに着金しなかったもの、連休中にお申出をいただいたものについては、5月7日（火）以降の着金となりますことをご了承ください。

以上